

**Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy üzletünkben az Önök személy- és vagyonbiztonsága, illetve az üzlet vagyon biztonsága érdekében vagyonőri szolgálat és videokamera- rendszer működik.**

**Az áruház személy- és vagyonvédelme a 2005. évi CXXXIII. Törvény 25.§, 26. §, 27. §, ill. 28§. alapján került szabályozásra. A személy és vagyonőrség működési szabályai az áruház területén a 4/1997. kormányrendelet (I. 22) 23/a. §-ra tekintettel a következők:**

A vagyonőr:

- az üzlet területére belépő, az ott tartózkodó vagy az onnan kilépő személyt csomag bemutatására felszólíthatja, és azt ellenőrizheti.
- az áruvédelmi berendezés jelzését követően a vásárlót, illetve a lopáson tetten ért személy csomagját tanúk jelenlétében az erre a célra fenntartott helyiségben – az intézkedés alá vont személy együttműködése esetén az erre vonatkozó előírások betartásával átvizsgálhatja.
- az üzlet területére belépő és ott tartózkodó, intézkedésében érintett személy kilétének igazolására felszólíthatja.
- az intézkedés alá vont személy együttműködésének megtagadása esetén, köteles a rendőrséget értesíteni.
- a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt köteles elfogni és haladéktalanul a rendőrségnek vagy az ügyészségnek átadni.
- köteles az üzlet alkalmazottainak személyi-, eszközeinek, értékeinek és vagyontárgyainak védelmét biztosítani.
- minden esetben köteles az eljárásról jegyzőkönyvet felvenni.

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy

- ételt, italt, fagyalaltot, kerékpárt és állatot az üzlet területére behozni tilos!
- tilos az üzletben nagy mennyiségű áru félre tétele későbbi válogatás céljából, ezzel akadályozva a többi vásárló vásárlási lehetőségeit.
- a pénztárnál a félreértések elkerülése érdekében minden nálunk vásárolt terméket tegyenek a pultra.
- távozáskor az eladó kérésére vagy a vagyonőr felszólítására a táskákat, csomagokat, hátizsákokat mutassák be (táskának minősül a kisméretű női retikül és csomagnak tekintjük a babakocsit is).
- a pénztártól való távozáskor a blokkot őrizték meg, illetve a vagyonőr kérésére a kijáratnál mutassák be.
- befelé jövet az áruvédelmi kapu jelzése esetén – a későbbi félreértések elkerülése érdekében – működjenek együtt a vagyonőrrel (eladóval), aki a jelzés okát kivizsgálja.
- befelé jövet a későbbi kellemetlenségek elkerülése érdekében, a vagyonőrnek, illetve az üzlet dolgozójának mutassák be az üzletünkben is található márkájú ruhákat.
- befelé jövet a 30×30cm-nél nagyobb táskákat, az erre a célra kijelölt szekrénybe zárják el!
- az áruház területén saját személyes tárgyaikra, értékeikre figyeljenek, mert más vásárló által ezekben okozott károkért felelősséget az üzlet nem vállal.
- az üzletbe bevásárló kocsit behozni tilos!
- ha a próbafülkébe szándékoznak termékeket bevinni, azt kötelesek munkatársunknak bemutatni (kifelé, és befelé egyaránt)!
- a próbafülkébe az alábbi termékeket nem lehet bevinni: kabát, kiegészítők, cipő, alsónemű, játék, könyv, lakástextil
- a próbafülkét egyszerre egy felnőtt használhatja ruhapróbálás céljából.
- fürdőruha kizárólag fehéreneműre próbálható.
- engedély nélkül az üzlet területén kép- és hangfelvételt készíteni TILOS!

Tájékoztatás:

- Bármilyen értékű termék, csomagolás vagy az áru megrongálása, áruvédelmi eszközök eltávolítása eltulajdonítása, értékhatártól függően szabálysértési, vagy büntető feljelentést von maga után!
- A bűncselekmény elkövetésén tetten ért és elfogott személytől a biztonsági őr a támadásra alkalmas eszközt elveheti!
- A vagyonőr az üzlet területére belépőknek a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök, fegyverek bevitelét megtilthatja.
- Alkoholos vagy más tudatmódosító hatása alatt álló vagy nem kulturált megjelenésű vagy a viselkedésükkel más vásárlókat zavaró személyeket a biztonsági őr illetve üzletvezető azonnali távozásra szólíthatja fel.
- A hatályos törvény értelmében, az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített adatokat 72 óráig áll módunkban megőrizni.